

RECENSIÓN LIBROS

Gil-Monte, P. (2011). Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT). The Spanish Burnout Inventory (CESQT). Madrid: Editorial TEA Ediciones

SÍLVIA FONT-MAYOLAS¹

1 Doctora en Psicología. Profesora Agregada del Departamento de Psicología. Instituto de Investigación sobre Calidad de Vida. Universidad de Girona. Plaza Sant Domènec, 9. 17071 Girona. España. silvia.font@udg.edu

El CESQT es un instrumento de evaluación de gran utilidad para distinguir entre diferentes grados de afectación del SQT y establecer los consiguientes derechos para el trabajador, así como para ajustar la idoneidad de los programas de intervención.

El CESQT está formado por 20 ítems que se evalúan mediante la siguiente escala de frecuencia: Nunca, raramente (algunas veces al año), a veces (algunas veces al mes), frecuentemente (algunas veces por semana) y muy frecuentemente (todos los días). Se trata de un cuestionario dirigido a trabajadores cuya actividad profesional implique atender a personas. Los ítems se distribuyen en las siguientes cuatro escalas:

1. Ilusión por el trabajo (It): Evalúa el deseo de la persona de alcanzar las metas laborales como fuente de satisfacción personal. Consta de 5 ítems formulados en positivo por lo que se trata de una escala inversa para la evaluación del SQT.

2. Desgaste psíquico (Dp): Valora la aparición de agotamiento emocional y físico como efecto del trato diario con personas que presentan o causan dificultades, y consta de 4 ítems.

3. Indolencia (In): Mide la aparición de actitudes negativas de indiferencia y cinismo hacia los usuarios del centro de trabajo, y está formada por 6 ítems.

4. Culpa (C): Evalúa la presencia de sentimientos de culpa por el propio comportamiento y por las actitudes ne-

gativas hacia los compañeros de trabajo, y se compone de 5 ítems.

El CESQT ofrece puntuaciones para cada una de las cuatro escalas y además una puntuación global (**Total SQT**) a partir del promedio de las puntuaciones de las tres primeras escalas. Las puntuaciones en la escala de Culpa contribuyen a distinguir dos perfiles diferentes de SQT: el **Perfil 1** que presenta altos niveles de culpa y el **Perfil 2** sin altos niveles de culpa.

Adicionalmente, existe una segunda versión del CESQT, llamada de **Desencanto Profesional (CESQT-DP)**, destinada a trabajadores sin contacto directo con las personas. En esta versión, la escala de Indolencia queda sustituida por la escala de **Desencanto (Des)** que, formada también por 6 ítems, valora la aparición de actitudes y pensamientos negativos hacia la propia actividad del trabajador y hacia su centro de trabajo.

La aplicación del CESQT puede ser individual o grupal y el material incluye el manual técnico y dos modelos de ejemplar autocorregible (CESQT y CESQT-DP) que permiten una corrección rápida y sencilla.

Para la elaboración de los datos normativos del CESQT, el cuestionario fue administrado a una muestra de 12.025 participantes (65,5% mujeres) procedentes de los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Perú, Portugal, Uruguay y España. Los dos sectores

profesionales preferentes fueron educación (41,3%) y sanidad (27,6%). En cuanto a consistencia interna, las cuatro escalas presentaron valores alfa de Cronbach iguales o superiores a 0,70.

La fiabilidad test-retest se analizó en una muestra española de 420 profesionales de la atención a discapacitados evaluados con un año de diferencia. Se obtuvieron correlaciones significativas en la dirección esperada.

El manual de aplicación del CESQT recoge un amplio capítulo con los

análisis factoriales de las cuatro escalas y con los distintos estudios de validez concurrente. Se proporcionan baremos: General, por género, para personal sanitario y para personal docente. Este cuestionario está adaptado y validado en portugués. En la actualidad se difunde en Iberoamérica y está siendo adaptado al alemán, checo, finlandés, francés, inglés, italiano y polaco.

Ejemplo de perfil del CESQT (facilitado para su publicación por TEA Ediciones).

Ejemplo de perfil del CESQT (facilitado para su publicación por TEA Ediciones).

